

## **Вопросы по механике и срокам акции**

### **Как принять участие в конкурсе?**

Необходимо зарегистрировать 2 промо-кода, которые можно найти в специальных упаковках бисквитов «Барни», и загрузить фотографию творческой работы своего ребёнка на тему «Рекорды вместе с Барни».

### **Какой продукт участвует в акции?**

- Пирожное бисквитное вкусом орех и шоколад «Медвежонок Барни DUO», 150г
- Пирожное бисквитное вкусом малина и кокос «Медвежонок Барни DUO», 150г
- Пирожное бисквитное вкусом ванили и клубники «Медвежонок Барни DUO», 150г
- Пирожное бисквитное вкусом банана и йогурта «Медвежонок Барни», 150г
- Пирожное бисквитное со вкусом варёной сгущёнки «Медвежонок Барни», 150г
- Пирожное бисквитное с шоколадной начинкой «Медвежонок Барни», 240г
- Пирожное бисквитное с молочной начинкой «Медвежонок Барни», 240г
- Пирожное бисквитное с шоколадной начинкой «Медвежонок Барни Фан сэндвич», 180г
- Пирожное бисквитное с молочной начинкой «Медвежонок Барни Фан сэндвич», 180г

### **Кто может стать участником конкурса?**

Дееспособные граждане Российской Федерации старше 18 лет, постоянно проживающими на территории нашей страны.

### **Какие сроки акции?**

Регистрация чеков происходит с 1 мая по 31 августа 2020 года.

Принять участие в творческом конкурсе можно с 15 мая по 17 июля 2020 года.

Рассылка призов осуществляется со 2 мая по 31 декабря 2020 года.

Вручение главного приза состоится с 10 августа по 16 августа 2020 года.

### **Нужно ли сохранять чек или упаковку?**

Да, необходимо сохранить и чек, подтверждающий покупку специальной упаковки бисквитов «Барни», и саму упаковку с промо-кодом, который был зарегистрирован, до окончания акции. Организатор может потребовать предоставления чека и / или упаковки перед выдачей приза.

### **Где можно найти промо-код?**

Участник найти промо-коды на внутренней стороне упаковок бисквитов «Барни» весом 150 г. со вкусами «Орех и шоколад», «Малина и кокос», «Ваниль и клубника», «Банан и йогурт», «Варёная сгущенка» и 240 г. со вкусами «Шоколад» и «Молоко», и Барни Фан Сендвич 180г. Со вкусами «Шоколад» и «Молоко», со специальным оформлением.

## **Вопросы по призам акции**

### **Какие призы разыгрываются в акции?**

В призовом фонде 15 000 настольных игр "Спортивные рекорды". Каждая настольная игра состоит из игрового поля и 5 фигурок Барни.

Главный приз - поездка в Никола-Ленивец, с целью построить шалаш и попасть в Книгу Рекордов Гиннеса (5 призов)

#### **Как происходит розыгрыш настольной игры с фигурками?**

Розыгрыш настольной игры происходит ежедневно при помощи специальной формулы. Списки победителей можно найти на сайте барни.рф.

Подробнее с процессом определения победителей можно ознакомиться в Правилах Акции.

#### **Как происходит определение победителей, выигравших поездку в Никола-Ленивец?**

Для получения главного приза необходимо принять участие в творческом конкурсе, победители будут выбраны экспертом, и пройти собеседование с психологом.

#### **Можно ли заменить выигранный приз денежным эквивалентом?**

Выплата денежного эквивалента стоимости призов или замена их на другие призы невозможна.

#### **Какое количество призов я могу получить?**

Участник может выиграть один главный приз (поездка в Никола-Ленивец) и только одну настольную игру с фигурками Барни.

#### **Детям какого возраста можно играть с фигурками Барни и настольной игрой?**

Фигурки и поле сертифицированы и безопасны при использовании по назначению. Не рекомендуется давать фигурку детям до 3 лет!

#### **Я хочу принять участие в конкурсе и получить настольную игру с фигурками Барни, сколько промо-кодов мне нужно зарегистрировать?**

Для участия в конкурсе нужно зарегистрировать всего 2 промо-кода, которые дадут право и на загрузку фотографии творческой работы, и на участие в розыгрыше настольной игры и фигурок Барни. Если в первый раз не удалось выиграть настольную игру, то участник имеет возможность повторно зарегистрировать коды и участвовать в розыгрыше.

#### **Какой временной промежуток допустим между регистрацией первого и второго промо-кода**

В акции нет ограничений по количеству зарегистрированных промо-кодов и временному промежутку между регистрациями.

#### **Какие документы необходимо предоставить для получения настольной игры и фигурок Барни?**

Для отправки фигурки нам потребуются почтовый адрес и ФИО, которые необходимо указать в Личном кабинете. Предоставление других данных или копий каких-либо документов не требуется.

#### **Какие документы необходимо предоставить для получения главного приза?**

Для получения главного приза необходимо предоставить копии страниц паспорта гражданина РФ (разворот с фотографией, страница с информацией о последнем месте регистрации), свидетельство ИНН, свидетельство о рождении ребенка.

### **Вопросы по доставке призов**

#### **Как осуществляется доставка призов?**

Доставка осуществляется через Почту России.

#### **Кто оплачивает отправку посылки?**

Отправка призов осуществляется за счёт Организатора Акции.

#### **Если я не успел забрать свой приз, можно ли отправить его повторно?**

К сожалению, повторная отправка призов не осуществляется.

#### **Можно ли попросить вас отправить мой приз за границу?**

К сожалению, нет: акция проводится только на территории Российской Федерации.

#### **Мне пришли фигурки, но не пришло поле.**

Если возникли проблемы с настольной игрой и фигурками, Вы можете зайти на сайт в раздел "задать вопрос" и написать письмо с подробным описанием проблемы и фотографиями. Мы обязательно разберёмся в ситуации и вернёмся с ответом.

### **Вопросы по творческому конкурсу**

#### **Как должна выглядеть творческая работа?**

Нужно построить шалаш у себя дома, используя подручные материалы

#### **Какую фотографию необходимо сделать?**

Снимок должен быть хорошего качества и размером не менее 5Мп и 1944px по меньшей стороне и весом не более 15Мб. На фотографии должны присутствовать ребенок Участника и рисунок, выполненный ребенком Участника самостоятельно.

### **Технические вопросы**

#### **У меня не получается зарегистрировать промо-код!**

Проверьте правильность ввода промо-кода: он состоит из цифр и заглавных латинских букв. Если вы вводите промо-код верно и не регистрировали его ранее, нужно зайти в раздел «задать вопрос» на сайте и написать письмо с подробным описанием проблемы и фотографией промо-кода. При необходимости приложи скриншот страницы с ошибкой, которая возникает при загрузке. Мы обязательно разберемся в ситуации и вернёмся с ответом.

### **Как зарегистрировать промо-код?**

Участник может зарегистрировать промо-код в Личном кабинете или специальном разделе на сайте, введя уникальный код из пачки.

### **Мне плохо виден промо-код на упаковке / мой промо-код отсутствует или стерт!**

Нужно зайти в раздел «задать вопрос» на сайте и написать письмо с подробным описанием проблемы и фотографией промо-кода. Мы обязательно разберемся в ситуации и вернемся с ответом.

### **Я ввел промо-код, но ничего не происходит!**

Чтобы зарегистрировать промо-код, необходимо нажать на кнопку ОК после его ввода в соответствующее поле.

### **У меня не получается загрузить фотографию!**

Проверьте фотографию на соответствие техническим условиям: снимок должен быть размером не менее 5 Мп и 1944 px по меньшей стороне и весом не более 15 Мб. Если все условия выполнены, но загрузить работу все равно не получается, вы можете зайти в раздел «задать вопрос» на сайте и написать письмо с подробным описанием проблемы и приложить фотографию. Мы обязательно разберемся в ситуации и вернемся с ответом в течение 48 часов.

### **Я не могу авторизоваться на сайте!**

Зайдите в раздел «задать вопрос» на сайте и напишите письмо с подробным описанием вашей проблемы и скриншотом страницы с ошибкой при необходимости. Мы обязательно разберемся в ситуации и вернемся с ответом в течение 48 часов.